

# Ergänzende Datenschutzerklärung Shell Austria GmbH

Die vorliegende Datenschutzerklärung ergänzt die Globale Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners), die unter [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) und an Ihrem Standort unter [shell.at/shellcard-dokumente](http://shell.at/shellcard-dokumente) zur Verfügung steht.

## Was wird durch diese ergänzende Datenschutzerklärung abgedeckt?

Die vorliegende ergänzende Datenschutzerklärung beinhaltet Informationen über die personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit den von Shell Austria GmbH Unternehmen erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der Shell Card, sowie in Verbindung mit Ihren Besuchen auf Shell Webseiten im Hinblick auf Shell Austria GmbH Dienstleistungen erfasst und verarbeitet werden. Weitere Informationen in Bezug auf alle anderen Interaktionen mit einem oder mehreren Unternehmen des Shell-Konzerns ('Shell') finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung unter [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) und auf der Shell Webseite Ihres Standorts.

## Datenquelle

Falls Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt an Shell übermittelt haben, hat Shell Ihre personenbezogenen Daten von Ihrem Arbeitgeber, Vertragsunternehmen oder von Ihrem Leasing- oder Flottenmanagement-Unternehmen erhalten.

## Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Neben den in der jeweiligen vorgenannten Datenschutzerklärung bezeichneten Daten und in Abhängigkeit von den von Ihnen und Ihrem Unternehmen in Anspruch genommenen Dienstleistungen verarbeitet Shell ggf. einige oder alle nachstehend aufgeführten Datenarten:

- o Nutzer-IDs, Marketing- und Sprachpräferenzen
- o Angaben zum Geschäftsführer (oder anderen verbundenen Personen), einschließlich Name und Geburtsdatum, sofern diese Daten zur Einhaltung von Handelsvorschriften und Gesetzen gegen Geldwäsche, Bestechung und Korruption oder zur Bonitätsprüfung erforderlich sind;
- o Informationen aus Straf- oder Ordnungswidrigkeitenverfahren, Daten aus einem Beschwerdeverfahren Ihrerseits, Inkassodaten, Fraud-Daten, Informationen aus einem Datenschutzvorfall;
- o Informationen zu dem Fuhrpark, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-Mobilnummer der Ansprechpartner und Fahrer;
- o Vertrags- sowie Transaktionsdetails (daraus abgeleitet möglich: Bewegungsdaten) einschließlich Fahrername, Kartenummer, RFID-Nummern, Fahrzeug-Identifikationsnummer, gekaufte Produkte, Datum, Uhrzeit und Ort, Rechnungsinformationen und Informationen zum Tankverhalten, Daten aus Kooperationsverhältnissen wie z. B. mit Mautanbietern, Bonitäts- und Kommunikationsdaten, Informationen, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können;
- o Bilder von Überwachungskameras an Shell Handelsstandorten zu Sicherheits- und Schutzzwecken, Betrugsmanagement und betrieblichen Zwecken;

## Wer ist für die erfassten personenbezogenen Daten verantwortlich?

Ihr lokales Shell Fleet Solutions Vertragsunternehmen: Shell Austria GmbH, Donau-City-Straße 1, 1220 Wien und Tochtergesellschaften innerhalb des Shell-Konzerns.

## Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Neben den in der jeweiligen Datenschutzerklärung genannten Zwecken werden personenbezogene Daten, die von Kunden im Rahmen eines Antrags auf Nutzung der Shell Card Services zur Verfügung gestellt werden und/oder die im Rahmen der Nutzung der Shell Card Services erfasst werden, zu folgenden Zwecken verarbeitet;

- o Bearbeitung des Antrags;
- o Identitätsnachweis des Karteninhabers, sofern dies von Ihrem Arbeitgeber oder dem Vertragsunternehmen verlangt wird;
- o Durchführung von Bonitätsprüfungen in Bezug auf Schlüsselpersonen beim Kunden, wie z. B. Geschäftsführer. Wir führen nicht bei jedem einzelnen Karteninhaber eine Bonitätsprüfung durch;
- o Kontenführung sowie Bereitstellung von Zugriff und Nutzung der Online-Dienstleistungen in Bezug auf die Shell Card Services;
- o Laufende Beurteilung und/oder Prüfung des Kartenstatus und/oder der Kaufdaten der Shell Card;
- o Überwachung von Ausgabenvolumen und -daten;
- o Registrierung für andere verwandte Dienstleistungen und verschiedene Zahlungsmethoden (z. B. mobile Zahlungen mit der Shell App);
- o insbesondere aus Sicherheitsgründen, zum Schutz der Mitarbeiter und der Vermögenswerte von Shell und seinen Kunden sowie zum Schutz unserer Kunden bei der Verwendung von Produkten mit besonderen Handhabungsanforderungen, z. B. Wasserstoff.

## Zusatzinformationen für Nutzer von Telematikdiensten

Falls Ihr Fahrzeug mit einem von Shell bereitgestellten Telematikgerät ausgerüstet ist, erfasst Shell ggf. folgende Informationen:

- o Den Standort Ihres Fahrzeugs, der z. B. zur Berechnung von Fahrzeuggeschwindigkeit und Routenverlauf genutzt werden kann;
- o Standzeiten des Fahrzeugs;
- o Beschleunigung, Abbremsung und Abbiegen Ihres Fahrzeugs;
- o Verwendung des Sicherheitsgurts;
- o Informationen von Motor (z. B. Drehzahl), Elektrosystem (z. B. Batteriespannung) und Warnsystem (z. B. Motorwarnleuchte an) Ihres Fahrzeugs;
- o Auftanken oder Laden Ihres Fahrzeugs.

Shell verarbeitet diese Daten ggf. in Zusammenhang mit anderen Daten über Sie, wie Tankkarten-Transaktionen, um von Ihrem Arbeitgeber oder dem Vertragsunternehmen angeforderte Analysen zum besseren Verständnis von Fahrstil, Sicherheit, Fahrzeugleistung und Streckeninformationen bereitzustellen.

## Kommunikation und Marketing

Sie erhalten gegebenenfalls Angebote im Auftrag der jeweiligen Geschäftskunden. Bei allen Gelegenheiten erhalten Sie oder der Bevollmächtigte Ihres Unternehmens die Möglichkeit, die Abmeldefunktion über die verschiedenen digitalen Kanäle, die wir zur Interaktion mit Ihnen verwenden, zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der oben genannten Globalen Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners).

## Bonitätsprüfung

Bei der Bearbeitung eines Antrags und während der Laufzeit des Vertrags mit Shell Austria GmbH überprüfen wir ggf. die Bonität des Unternehmens/Betriebs sowie der Schlüsselpersonen dieses Unternehmens, z. B. der Geschäftsführer. Zu diesem Zweck nutzen wir autorisierte externe Kreditprüfungsunternehmen, die Credit-Scoring-Systeme oder andere automatisierte Entscheidungsprozesse einsetzen, sowie Aufzeichnungen von Kreditauskunften. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die unten aufgeführten Ansprechpartner.

## An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Neben den Empfängergruppen, die in der jeweiligen Datenschutzerklärung aufgeführt sind, geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an folgende Empfänger weiter:

- o Das Unternehmen, das die Shell Card Services in Ihrem Namen in Auftrag gegeben hat;
- o Die Akteure, die an der Erbringung der Shell Card Services beteiligt sind, wie Einzelhändler, autorisierte Mautservice-Anbieter und/oder andere Unternehmen, die befugt sind, Produkte und/oder Dienstleistungen an Shell Card Services-Nutzer zu liefern;
- o Kreditauskunften, Prüfungsagenturen und/oder Betrugsbekämpfungseinrichtungen sowie Sachverständige, Bürgen oder andere Personen, die Referenzen oder Sicherheiten in Bezug auf die Verbindlichkeiten Ihres Unternehmens zur Verfügung stellen;
- o Drittpartner des Kunden - falls sich Ihr Unternehmen dafür entschieden hat, mit einem Drittanbieter (z. B. Flottenmanagement-Unternehmen, Leasingfirmen) zusammenzuarbeiten, damit der Drittanbieter in der Lage ist, die von Ihnen beauftragten Dienstleistungen zu erbringen (z. B. Management-Informationen, konsolidierte Rechnungsstellung).

## Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Shell wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung geschäftlicher, gesetzlicher oder steuerlicher Vorschriften erforderlich ist.

- o Personenbezogene Daten in Rechnungen, Transaktionsdateien, Korrespondenzen mit Kunden und Anträgen auf Ausstellung neuer Tankkarten - 7 Jahre;
- o Verträge (die Kontaktangaben enthalten) - Vertragslaufzeit plus 20 Jahre;
- o Andere Vertragsdaten und Karteninhaberdaten - Vertragslaufzeit plus 3 Jahre;
- o Telematikdaten - 3 Jahre

## An wen können Sie sich bei Anfragen, Problemen oder Beschwerden in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wenden?

Wenden Sie sich an den Shell Card Kundenservice.

Mail: [card-kundenservice-at@shell.com](mailto:card-kundenservice-at@shell.com)

Tel.: +43 (0) 810 300 479

## Änderungen an der vorliegenden ergänzenden Datenschutzerklärung

Diese ergänzende Datenschutzerklärung und die Globale Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) können sich im Lauf der Zeit ändern. Diese ergänzende Datenschutzerklärung wurde zuletzt im August 2023 aktualisiert.