

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise für Online-Dienstleistungen

§ 1 Shell Fleet Hub

Shell Austria GmbH stellt im Internet den Nutzern ihrer Tankkarten zur Verwaltung der Tankkarten die Webapplikation Shell Fleet Hub zur Verfügung. Die Nutzung von Shell Fleet Hub ist kostenlos.

§ 2 Bereitstellung Elektronischer Transaktionsdaten (EID-Service) (anwendbar, sofern vom Kunden ausgewählt)

EID bezeichnet die Bereitstellung von Transaktionsinformationen in elektronischem Format. EID ersetzt nicht die rechtsgültige Rechnung, die für Zwecke des Vorsteuerabzugs bzw. der Mehrwertsteuerrückstattung durch Kunden von Shell erforderlich ist. Der EID-Service wird von Shell im vereinbarten Datenformat zugänglich gemacht. Beide Parteien erklären sich einverstanden, dass Shell das Datenformat oder den Dateninhalt jederzeit ändern kann.

Shell stellt dem Kunden alle EID-Daten online für einen Zeitraum von 13 Monaten zur Verfügung. Kunde ist für das zeitgerechte Herunterladen und die elektronische Speicherung (Archivierung) der EID-Daten selbst verantwortlich, Kunde ist persönlich für die Befolgung relevanter Gesetze und Regularien zur Aufbewahrung von Dokumenten, wie z.B. Steuergesetze, verantwortlich.

§ 3 Elektronische Rechnungslegung (E-Invoicing Service) (anwendbar, sofern vom Kunden ausgewählt)

Der E-Invoicing Service beinhaltet elektronisch übermittelte Rechnungen für ausgewählte Käufe durch den Kunden mittels seiner Shell Card.

Durch die Teilnahme an E-Invoicing akzeptiert Kunde, dass er keine Papierrechnungen mehr erhält. Dies gilt für alle erworbenen Lieferungen und Leistungen, die auf Grund der derzeit gültigen Steuergesetze elektronisch abgerechnet werden können. Dies gilt sowohl für die erste Rechnungsanschrift wie auch für die zweite Anschrift für Rechnungskopien (falls zutreffend).

Kunde stellt den Zugriff auf das Internet (World Wide Web) bzw. die für das Lesen und Öffnen von E-Mails und deren Anhängen benötigte Hard- und Software sowie den Zugang auf eigene Rechnung sicher. Shell stellt dem Kunden alle E-Invoices online für einen Zeitraum von 13 Monaten zur Verfügung. Kunde ist für das zeitgerechte Herunterladen und die elektronische Speicherung (Archivierung) der E-Invoices selbst verantwortlich. Kunde trägt somit die alleinige Verantwortung für die Erfüllung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten.

Kunde stimmt der optionalen Übermittlung von Rechnungen oder Rechnungsergänzungen auf Papier für den Fall zu, dass Rechnungen ergänzt oder geändert werden müssen. Zweitschriften für Shell E-Invoices werden nur in Papierform zur Verfügung gestellt.

§ 4 Tankkarten-Limitverwaltung in Shell Fleet Hub (Advanced Controls)

Die Funktion Advanced Controls in Shell Fleet Hub ermöglicht dem Kunden den Verfügungs- und Nutzungsrahmen der Tankkarten teilweise zu verändern. Kunde erhält hierzu Zugriff auf die von Shell hinterlegten Tankkartenlimits in Shell Fleet Hub. Folgende Tankkarteneinstellungen kann der Kunde nach Freischaltung durch Shell selbstständig verändern:

- Transaktion und Verfügungslimit: Reduzierung der von Shell voreingestellten Tages-, Wochen- und Monatslimits
- Produktkategorie: Abwahl bestimmter Produkte aus den voreingestellten Produktkategorien
- Zeit und Tag Einstellungen: Freischaltung der Karten für bestimmte Tage und Tageszeiten
- Die voreingestellten Transaktions- und Kartenlimits kann Kunde ausschließlich reduzieren.

Die Einstellungen müssen auf Kartenlevel hinterlegt werden. Die Übertragung der neu eingestellten Werte erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten jeweils einmal am Tag. Die neuen Werte werden hierbei immer ab 0.01 Uhr des Folgetages im Online Autorisierungssystem aktiviert. Die vom Kunden veränderten Karteneinstellungen können nur im sogenannten Online Autorisierungsnetz (OLA) geprüft und angewendet werden:

- Transaktionen im Offlinebetrieb oder Transaktionen bei nicht am Online Autorisierungssystem angeschlossenen Partnern werden gegen die von Shell voreingestellten Limits geprüft und autorisiert.

Unabhängig von Vorstehendem behält sich Shell in Ausnahmefällen vor, die nachfolgenden Transaktionen ohne Rücksprache mit dem Kunden zu autorisieren und Kunde in Rechnung zu stellen:

- Kraftstoff Transaktionen, die über das vom Kunden eingestellte Limit hinaus getätigt werden,
- Kraftstoffe, die vom Kunden abgewählt wurden,
- Kraftstoff Transaktionen, die außerhalb der vom Kunden vorgegeben Tag/Zeit Einstellung vorgenommen wurden.

Shell haftet zu keiner Zeit für die Verfügbarkeit, Funktionstüchtigkeit von Shell Card Online oder dem Online Autorisierungssystem. Shell erteilt keine Auskünfte über die Verfügbarkeit des Online Autorisierung Netzes.

§ 5 Weitere Bedingungen

1. Schadloshaltung: Kunde verpflichtet sich, Shell sowie deren Erfüllungsgehilfen von allen Forderungen und Ansprüchen, die aus einer widerrechtlichen bzw. unbefugten Nutzung der elektronischen Zusatzleistungen erwachsen und in die Sphäre des Kunden fallen, schadlos und klaglos zu halten.

2. Haftung: Shell haftet nicht für die Verfügbarkeit, Funktionstüchtigkeit bzw. Kompatibilität der von Kunde verwendeten und zur Verfügung gestellten Soft- bzw. Hardware. Darüber hinaus haftet Shell nicht für den zeitweiligen Ausfall bzw. die Nicht-Verfügbarkeit der von ihr verwendeten Server, Leitungen und Systeme bzw. der prozessierten Datenströme. Die vertragsgegenständliche Leistung wird teilweise durch den Zugriff auf Telekommunikationsnetze anderer Betreiber erbracht. Für schadensverursachende Ereignisse oder Störungen, die auf Übertragungswege oder Vermittlungseinrichtungen sowie sonstige technische Einrichtungen dieser Betreiber oder sonstiger Dritter entstehen, haftet Shell ebenfalls nicht. Entsprechende Ersatzleistungen stehen Kunde diesbezüglich nicht zu.

Shell haftet für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt, die sie selber, bzw. ihre Erfüllungsgehilfen zu verantworten haben. Shell haftet nicht für einfach fahrlässig verursachte Schäden, es sei denn, es wurden wesentliche Vertragspflichten verletzt, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind (Verletzung von Kardinalpflichten).

Bei einfach fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten haftet Shell nur für vertragstypische und bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehbare Schäden. Sie haftet in diesem Fall nicht für mittelbare Folgeschäden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn Ansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend gemacht werden, wenn sich die Haftung zwingend aus dem Produkthaftungsgesetz ergibt, wenn es um eine Garantieerklärung geht oder um einen Fall arglistigen Verschweigens eines Mangels.

3. Änderungen des Online-Angebotes: Shell ist berechtigt, im Rahmen des technischen Fortschritts und der Weiterentwicklung Modifikationen an den Online-Diensten vorzunehmen, ohne hierfür eine ausdrückliche Einwilligung des Kunden einzuholen, sofern Kunde dadurch nicht in seinen schutzwürdigen Belangen beeinträchtigt wird.

4. Laufzeit: Die Inanspruchnahme der beschriebenen Leistungen kann vom Kunden jederzeit schriftlich gekündigt werden. Die durch die Kündigung zu veranlassenden Änderungen werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt durchgeführt.

Hinweise zum Datenschutz

Allgemeines: Bei den elektronischen Dienstleistungen werden die für die Bereitstellung des Service erforderlichen Daten gespeichert. In Ihrem Shell Fleet Hub werden Ihre Kundendaten aus anderen Systemen in das Portal eingespeist. Zudem geben Sie selber Daten ein, die gespeichert werden. Shell wird Ihr Portal nur zu Supportzwecken mit Leserechten aufrufen. Für die Zulassung weitergehender Rechte lesen Sie bitte die unten stehende Einwilligungserklärung. In Shell Fleet Hub werden einem Kunden-Administrator Administrationsrechte zugewiesen. Bitte lesen Sie hier zu die unten stehenden Hinweise für den Kunden-Administrator. Die im Portal gespeicherten Daten lassen die Leistungs-Profilbildung von Nutzern zu. Hierfür trägt der jeweilige Kunde die rechtliche Verantwortung. Sofern für die Bereitstellung der elektronischen Dienstleistungen Dienstleister eingesetzt sind, hat Shell die Dienstleister – sofern einschlägig – im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung gemäß Datenschutzgesetz verpflichtet.

Ihre Sicherheit: Das Kundenportal ist Passwort geschützt. Bei dreimaliger falscher Eingabe wird das Portal aus Sicherheitsgründen gesperrt. Kunde trägt die Alleinverantwortung für die vertrauliche Behandlung des Passwortes, welches ihm zur Nutzung von Shell Fleet Hub per E-Mail zugesandt wird. Sollte ein Missbrauch vermutet werden, muss Kunde Shell unverzüglich entsprechend informieren. Bei den elektronischen Zusatzleistungen wie E-Invoicing oder EID ist Kunde über das grundsätzliche Risiko der Datennutzung über das Internet und über E-Mails informiert, da die Daten unverschlüsselt übertragen werden. Shell haftet nicht für eventuelle Zugriffe Dritter auf die verarbeiteten Daten während der Datenübertragung. Beim Shell Fleet Hub-Dienst wird eine Verschlüsselung zum Schutz der übertragenen Daten verwendet. Verbrauchsanalyse und E-Mail Alarm Benachrichtigung werden als normale E-Mail versandt.

Hinweise für den Kunden-Administrator:

Damit Sie Ihr Shell Fleet Hub Portal noch individueller gestalten können, haben wir Ihnen Administrationsrechte zugeteilt. Sie als Administrator können bspw. neue Nutzer für Shell Fleet Hub einrichten oder das Erstellen und die Empfänger von Berichten bestimmen.

Um einen möglichen Missbrauch des Zugangs zu Shell Fleet Hub durch unberechtigte Dritte frühestmöglich erkennen zu können, empfehlen wir Ihnen, dass Sie die Datei, in der ordnungsgemäße und fehlergeschlagene Zugriffe auf alle freigeschalteten Konten gespeichert werden, regelmäßig überprüfen. Zusätzlich zeigen wir die letzte ordnungsgemäße Anmeldung bei einer erneuten Anmeldung an, damit jeder Nutzer selber seinen Login-Bereich kontrollieren kann. Wir empfehlen Ihnen für eine verbesserte Sicherheit beim Einloggen die Anwendung von Passwortregeln für die Nutzer, insbesondere auch Anweisungen zur vertraulichen Behandlung. Wenn Sie eine missbräuchliche Verwendung Ihres Accounts oder des Accounts der anderen Nutzer für möglich erachten, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren.

Bedenken Sie bitte auch, je mehr Nutzer Sie freischalten lassen, desto umfangreicher wird die Kontrolle von Shell Fleet Hub. Wir empfehlen Ihnen ab 10 Personen, die Zugang zu Shell Fleet Hub erhalten sollen, die Dokumentation einer Liste aller aktuellen Nutzer mit deren Rechten. Beachten Sie dabei bitte auch, dass Sie Personen, die Shell Fleet Hub nicht mehr nutzen, die Zugangsberechtigungen wieder entziehen.

Zentrale Fuhrparkverwaltung / Einwilligungserklärung:

Sofern Sie Ihr Fuhrparkmanagement ganz oder zum Teil auf eine andere Firma übertragen haben, erklären Sie hiermit Ihre Zustimmung, dass Shell Austria Gesellschaft m.b.H. Ihren Zugang für Shell Fleet Hub im erforderlichen Umfang für diese Firma freischaltet. Sie können Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Bedenken Sie bitte aber, dass dann ein externes Fuhrparkmanagement möglicher Weise nicht mehr durchgeführt werden kann.

Leserechte in Shell Fleet Hub für Drittfirmen/ Einwilligungserklärung:

Sofern Sie einer anderen Firma Leserechte für Shell Fleet Hub übertragen haben, erklären Sie hiermit Ihre Zustimmung, dass Shell Austria Gesellschaft m.b.H. diese Leserechte für Shell Fleet Hub im erforderlichen Umfang für diese Firma freischaltet. Sie können Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

Nutzung von Serviceleistungen durch Shell/Einwilligungserklärung:

Sofern Sie Leistungen in Shell Fleet Hub durch Mitarbeiter von Shell Austria Gesellschaft m.b.H. durchführen lassen wollen wie bspw. die Anlage von Nutzern oder Stammdateneingaben, erklären Sie hiermit Ihre Zustimmung, dass Mitarbeiter von Shell Austria Gesellschaft m.b.H. in Ihrem Kundenkonto entsprechende Datenverarbeitung vornehmen dürfen. Dabei können aber Funktionen wie „Änderung des Passwortes“ nicht übernommen werden. Der Zugriff auf Ihren Account ist nur einem limitierten Mitarbeiterkreis von Shell gestattet. Sie können Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.